# 平成２４年度　公の施設の指定管理者のモニタリング評価票

産業　部　農林振興　課

## 1　指定管理施設の概要等(基礎情報)

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 施設名（所在地） | | 倉橋農産加工センター（呉市倉橋町字ゴクラク563番地） | | |
| | ホームページ | 無し | | |
| 施設概要 | 設置年月日 | 平成15年4月1日 | 設置条例 | ふるさと産品加工施設設置条例 |
| | 設置目的 | 農林水産業の活性化及び振興を図るとともに，地域の活性化及び市民福祉の増進に寄与するため設置 | | |
| | 施設規模等 | 菓子加工室，ソース類加工室，うどん加工室ほか<br>延床面積　167㎡ | | |
| 指定管理概要 | 団体名／代表者氏名 | 財団法人　倉橋まちづくり公社 | | 森本　勝利 |
| | 団体所在地 | 呉市倉橋町字前宮の浦４３１番地 | | |
| | 募集方法等 | 公募 | 利用料金制度導入の有無 | 有り |
| | 指定期間（年数）・期 | H22.4.1　～　H27.3.31 | （5年間） | 第２期目 |
| | 主な業務内容 | ①施設の維持管理及び管理に関する業務<br>②条例第２条各号に掲げる事業に関する業務<br>③加工施設の使用の許可に関する業務<br>④以上に掲げる業務に付随する業務 | | |

## 2　業務内容の確認方法等

| | 項目 | 実績等 | 内容 |
|---|---|---|---|
| 実施時期及び実施方法 | 報告書 | ○ | 年次報告・月次報告 |
| | 会議 | 無し | |
| | 現地調査 | 無し | |

## 3　施設の利用状況及び指定管理料等の推移

| | 区分 | 年度 | 利用件数(件) | 指定管理料(千円) |
|---|---|---|---|---|
| 指定期間中の利用状況等 | 前指定期間 | H21 | 14 | 135 |
| | 指定期間 | H22 | 11 | 770 |
| | | H23 | 9 | 766 |
| | | H24 | 36 | 767 |
| | | | | |
| | | | | |
| | 休館日 | 毎週月曜日（祝日の場合は翌日） | | |
| | 開館時間 | 9:00～22:00（当日午後5時以降の希望がない場合は，午後5時まで） | | |
| | 職員体制 | くらはし桂浜地区公共施設全体で35名（正職員１３名，パート21名，嘱託職員1名） | | |



## 4　個別評価(指定管理者)

| 事業の取組状況 | | 自己評価 |
|---|---|---|
| (1) 管理運営の取組状況 | | |
| 項目 | 評価項目 | |
| ① 開館時間，休館日等 | 施設設置条例に基づく開館時間及び休館日の遵守 | ○ |
| ② 維持管理 | 協定，仕様書等に沿った維持管理（清掃，保守，修繕等）の適切な実施 | ○ |
| ③ 使用許可 | 使用許可，使用制限，許可条件の変更及び入場拒否等の平等な取扱 | ○ |
| ④ 使用料(利用料金)取扱 | 使用料の徴収（又は利用料金の設定・徴収）事務の適切な取扱 | ○ |
| ⑤ 職員体制 | 業務履行に必要な職員体制の確保 | ○ |
| ⑥ 文書等管理状況 | 作成，受領した文書の適切な管理 | ○ |
| ⑦ 報告書等の提出 | 事業計画，年次報告，月次報告及び事業計画等の内容並びに提出期限 | ○ |
| ⑧ 会計処理 | 収入・支出口座の管理及び経理の適切な取扱 | ○ |
| ⑨ 苦情・要望の対応 | 苦情・要望等を聞く仕組み及び対応状況 | ○ |
| ⑩ 緊急事態の対応 | 事故，災害等の緊急事態に対する対応（準備体制） | ○ |
| ⑪ 情報管理 | 情報公開（個人情報，秘密保持等）の規程の整備等 | ○ |
| ⑫ 備品等の管理 | 備品の管理（点検，修繕等）の適切な実施 | ○ |
| ⑬ 自主事業 | 協定，事業計画等の内容に沿った事業の適切な実施（該当事業のみ） | ○ |

| ⑭ 管理経費等の収支 | （単位：千円） | ○ |
|---|---|---|

| 区分 | | 平成２３年度<br>① | 平成２４年度<br>② | 差引<br>②-① |
|---|---|---|---|---|
| 収入(a) | | 804 | 833 | 29 |
| | 指定管理料 | 766 | 767 | 1 |
| | 利用料金収入 | 38 | 66 | 28 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 |
| 支出(b) | | 425 | 599 | 174 |
| 差引(a-b) | | 379 | 234 | △ 145 |

（特記事項）

【自己評価】
（①～⑭共通）
取組内容及び特記すべき内容

特になし。

## (2) 利用者の満足度及びサービス向上の取組

調査内容，方法，結果及び主な意見の内容

| 調査の内容 | | 利用者の満足度について | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 実施時期 | 平成２５年３月 | | | |
| | 把握方法 | 口頭による聞き取り調査 | | | |
| | 対象（人数） | 利用者（３団体） | | | |
| 満足度結果 | | 満足 | － | 不満 | － |

（意見等の内容）
ボイラついては，市予算でH25.3.12に入替済。
入替後は利用増加が見込まれる。

【自己評価】
取組内容及び特記すべき内容

（意見に対しての取組）
ボイラ入替後，倉橋町内の各種団体にイベントをはじめ，機会あるごとに施設利用を呼びかけている。

（サービス向上等に向けた新たな取組（指定管理後））
ボイラ取扱説明書（初めての方でも操作ができる，見て分かるもの）の作成。ボイラ本体及び周辺配管等の表示，作業日誌等でも分かりやすい施設使用についての説明及び操作マニュアル作成を行い，不明な点は早急に対応している。

## 5 市の評価及び指摘内容

| 区分 | | 評価 | 評価及び指摘事項 |
|---|---|---|---|
| 総合評価 | | B | 管理面に関しては，問題はない。 |
| 合計(1)+(2) | | 6 | |
| (1)管理運営 | 評価 | 4 | ロ協定書どおりに運営している。 |
| | 加点 | 0 | |
| (2)利用者の満足度等 | 評価 | 1 | ■利用団体（３団体）へは，聞き取り調査のみではあるが，施設利用の不満点については，出ていない。<br>■故障していた貫流ボイラは呉市が入替済。入替後，指定管理者が従前利用していた団体及び町内各種団体に対し，施設を利用いただくよう呼びかけ，利用増につながっている点を加点評価した。 |
| | 加点 | 1 | |

※総合評価はＡＡ～Dまでの５段階評価（９点以上 ＡＡ，７～８点 Ａ，４～６点 Ｂ，２～３点 Ｃ，１点以下 Ｄ）